

Fundação Robert Kalley



Relatório de Atividades

Ano 2022

Palmela

2023



Índice

Introdução.....	2
Serviço de Apoio Domiciliário	3
1. Caracterização dos clientes.....	3
1.1. Género e idade:.....	3
1.2. Agregado familiar dos clientes	3
1.3. Principal cuidador.....	4
2. Motivo de cancelamento de contrato:	4
3. Admissões:	5
4. Local de prestação dos serviços:.....	5
5. Lista de Espera.....	6
6. Serviços	7
6.1. Total de serviços contratualizados por cada cliente:	7
6.2. Serviços contratualizados.....	8
7. Grau de dependência dos clientes.....	9
8. Acompanhamento.....	9
9. Material técnico adquirido ou alugado por clientes	10
9.1. Material técnico adquirido pelos clientes de SAD	10
9.2. Material técnico alugado.....	10
Serviço de Psicologia	11
1. Intervenção junto de clientes do SAD:.....	11
1.1. Avaliação/Intervenção por género.....	11
1.2. Avaliação/Intervenção por Tipologia	11
1.3. Intervenção por idades.....	12
1.4. Avaliação/Intervenção por Sessão	13
1.5. Avaliação/Intervenção por referenciação.....	13
1.6. Sensibilização com Equipas de Auxiliares.....	14
2. Auxiliares - Acompanhamento ao SAD.....	15
2.1. Auxiliares - Ação de formação.....	15
2.2. Auxiliares – Projeto “café com Emoção”	16



3. Visitas domiciliárias de Admissão.....	16
4. Acompanhamento Telefónico.....	16

Introdução

O ano de 2022 continuou dominado pela influência da pandemia por SARS-Cov2, pelo desgaste verificado nas equipas de cuidadores, mas, também, pela elevada resiliência de todos.

Podemos afirmar como ponto positivo nunca termos deixado de prestar os cuidados necessários, muito embora por vezes com elevadíssima sobrecarga de quem estava ao serviço para suprir a ausência de quem ficava em casa. Além disso, podemos afirmar que nunca tivemos qualquer foco ou surto dentro da instituição, o que reforça a consciência de que estamos a trabalhar bem.

Sob o ponto de vista económico tratou-se de mais um ano difícil, ainda marcado pelo acréscimo de despesa relacionado com os custos com equipamentos de proteção individual e agravado com a inflação verificada sobre os combustíveis e, em consequência em muitos bens de consumo, motivada pela guerra na Ucrânia.

Continuamos a realizar o que nos caracteriza, o serviço aos mais idosos em situação de dependência, este ano contando com um apoio de psicologia clínica, financiado pela nossa parceira Chiesa Valdese, de Itália, através do seu projeto “Otto per Mille”.

Reiniciámos também as atividades regulares de artesanato e informática para séniores, suspensos durante a pandemia.



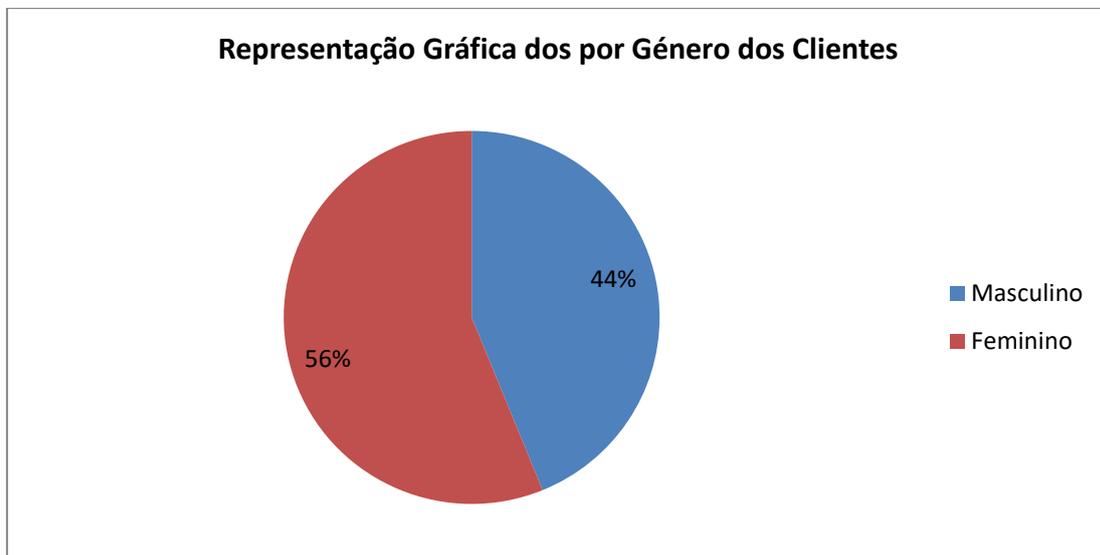
Serviço de Apoio Domiciliário

1. Caracterização dos clientes

No ano em referência verificou-se uma estabilização dos clientes, caracterizando-se por longa permanência, pelo que novas admissões foram condicionadas por abertura de vaga no serviço.

1.1. Género e idade:

Assim, no ano de 2022, a Fundação teve um total de 73 clientes, 83% dos quais com idades entre os 70 e os 90 anos e com uma predominância do sexo feminino (41 do sexo feminino e 32 do sexo masculino).



Distribuição por grupo etário:

Idade	40-50 Anos	51-60 Anos	61-70 Anos	71-80 Anos	81-90 Anos	91-100 Anos	101-105 Anos	Total
Nº de clientes	2	1	2	28	33	6	1	73
%	2,7%	1,4%	2,7%	38,4%	45,2%	8,2%	1,4%	100%

1.2. Agregado familiar dos clientes

Apesar de a maior parte dos clientes viver com o cônjuge ou com família mais alargada, 40% vivem sozinhos, o que constitui uma preocupação em termos da sua segurança e determina muitas vezes o internamento em lar.



Agregado	Sozinho	Cônjuge	Filhos	Família alargada
N	29 (40%)	27 (37%)	6 (8%)	11(15%)

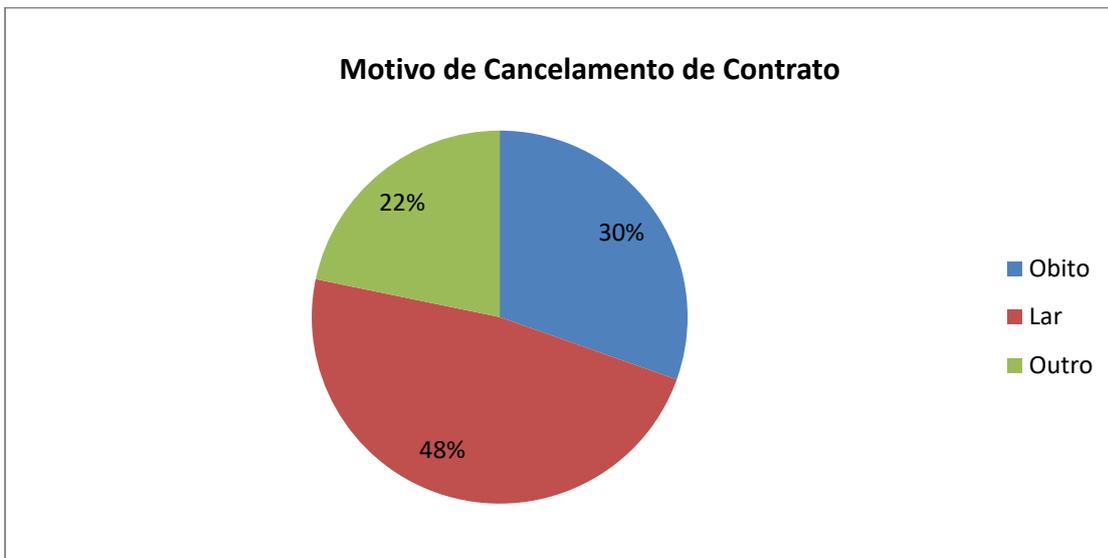
1.3. Principal cuidador

Os familiares em primeiro grau (pais, cônjuge, filho(a)s e respetivos cônjuges) são os principais cuidadores informais, seguindo-se familiares em 2º ou 3º grau. Contudo, cerca de 10% dos clientes vivem sozinhos não tendo qualquer cuidador informal referenciado.

Cuidador	Filho(a)ou cônjuge deste	Cônjuge	Mãe	Irmão	Sobrinho	Neto	Não têm	Outro
Nº de clientes	36	17	1	4	4	3	7	1

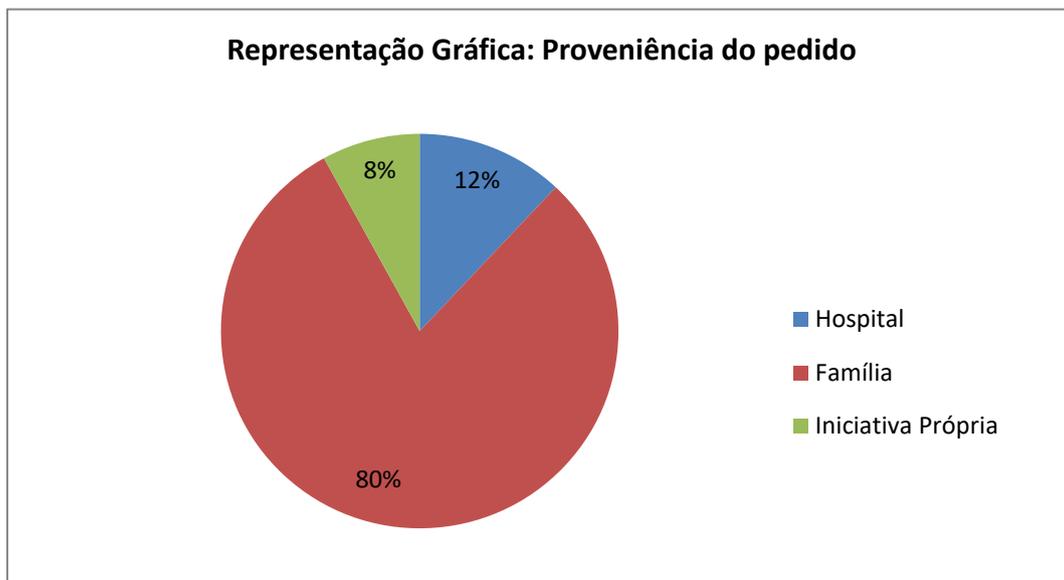
2. Motivo de cancelamento de contrato:

No total saíram 22 clientes, 7 por óbito, 11 por internamento em lar, 5 por outros motivos (residir em casa de filhos fora do concelho).



3. Admissões:

No ano de 2022 foram admitidos 25 clientes, 3 por referência hospitalar, 20 através de pedido direto das suas famílias e 2 por iniciativa própria.



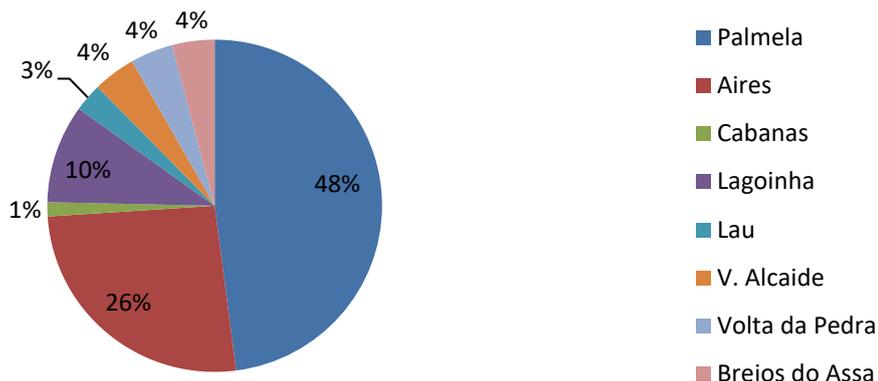
4. Local de prestação dos serviços:

Todos os clientes residem na freguesia de Palmela, maioritariamente na vila de Palmela e em Aires.



Localidade	Palmela	Aires	Cabanas	Lagoinha	Lau	Venda do Alcaide	Volta da Pedra	Brejos do Assa
Nº de clientes	35	19	1	7	2	3	3	3

Representação Gráfica da Área de Residência dos Clientes



5. Lista de Espera

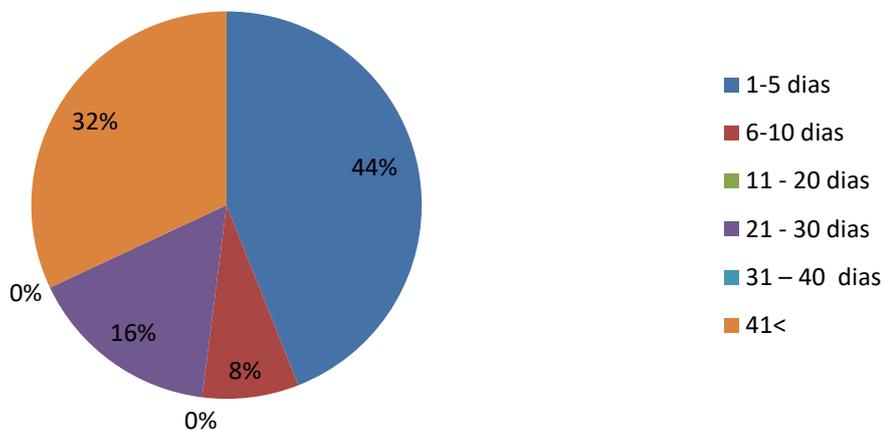
Dada a tendência de longa permanência dos clientes e o existência de mais pedidos, no ano em curso verificou-se que 44% dos pedidos esperaram até 5 dias para poder iniciar-se a resposta sendo que esse tempo superior a 40 dias para 32% dos pedidos, o que pode justificar, caso se mantenha, um alargamento do nº de clientes em permanência.

Tempo de espera

Tempo de espera	1-5 dias	6-10 dias	11 - 20 dias	21 - 30 dias	31 - 40 dias	41<
Nº de clientes	11	2	0	4	0	8



Representação Gráfica do Tempo de Espera

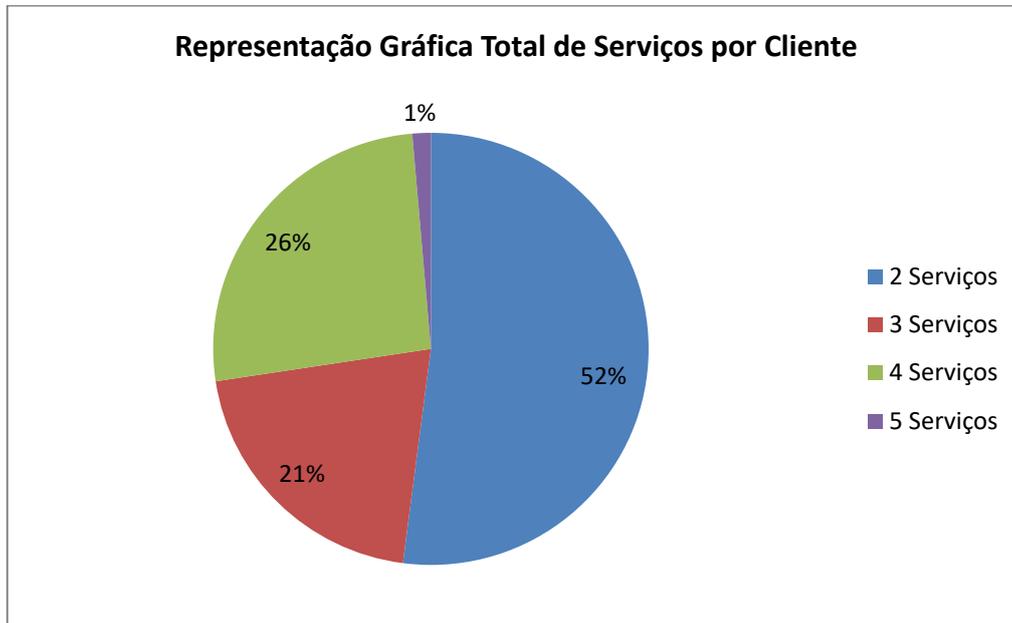


6. Serviços

Na maior parte dos casos foram contratualizados 2 serviços por cliente sendo os mais requisitados a higiene pessoal, o almoço e a higiene habitacional.

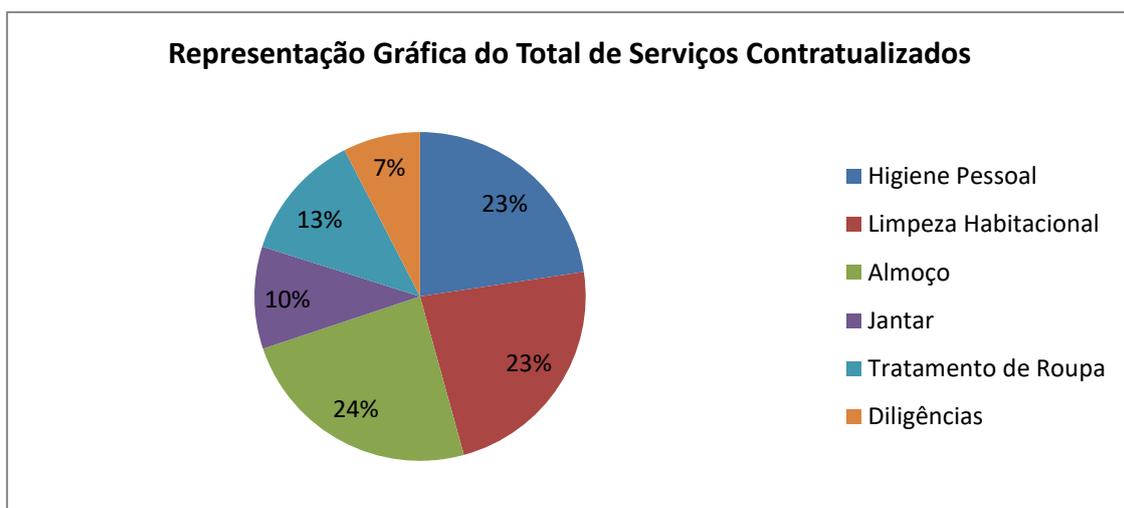
6.1. Total de serviços contratualizados por cada cliente:

Total Serviços	2 Serviços	3 Serviços	4 Serviços	5 Serviços
Nº de clientes	38	15	19	1



6.2. Serviços contratualizados

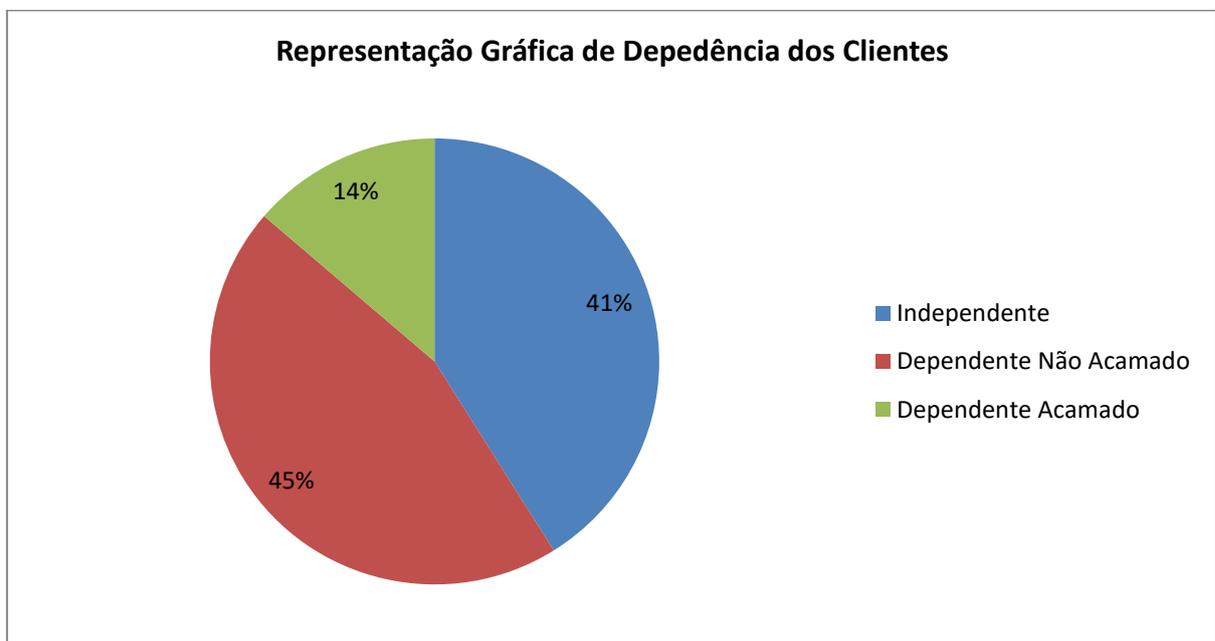
Serviços	Higiene Pessoal	Limpeza Habitacional	Almoço	Jantar	Tratamento de Roupa	Diligências
Nº de clientes	45	46	48	20	25	15





7. Grau de dependência dos clientes

Grau dependência	Independente	Dependente não acamado	Dependente acamado
Nº de clientes	30	33	10



8. Acompanhamento

No total foram enviados/recebidos 133 e-mails, 301 telefonemas e feitos 35 atendimentos entre os clientes e a Assistente Social ao longo do ano de 2022.

Foram efetuadas 27 visitas domiciliárias, desde primeiras admissões a resolução de situações ou devido a reavaliações sociais e de enfermagem. Estas admissões foram efetuadas pela Enfermeira Patrícia Martins e pela Assistente Social Vanessa Fidalgo.



9. Material técnico adquirido ou alugado por clientes

A Fundação mantém um pequeno banco de ajudas técnicas para poder fornecer aos seus clientes, em função das necessidades e solicitações dos mesmos.

9.1. Material técnico adquirido pelos clientes de SAD

	Embalagem Fraldas/Cuecas	Resguardos (Embalagens de 30 unidades cada)	Colchão Tripartido	Embalagem Pensos
Janeiro	19	7	0	2
Fevereiro	15	1	1	0
Março	17	2	0	2
Abril	17	2	0	2
Maio	17	1	0	2
Junho	15	1	0	2
Julho	9	1	0	2
Agosto	8	1	0	2
Setembro	11	0	0	2
Outubro	6	2	0	2
Novembro	7	0	0	2
Dezembro	7	1	0	2
Total Anual	148	19	1	22

9.2. Material técnico alugado

	Cama A	Cama B	Cadeira A	Cadeira B	Cadeira C	Andarilho
Dias de cedência	365	365	365	0	0	0



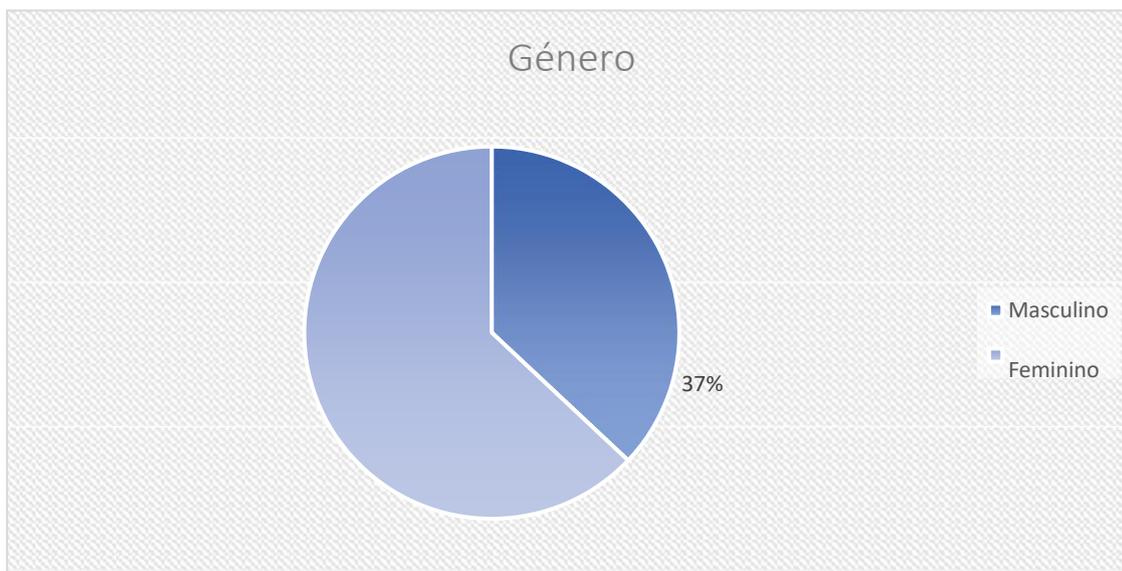
Serviço de Psicologia

Durante o ano de 2022 dispusemos de uma psicóloga clínica a tempo integral, a realizar estágio de admissão à Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), através de uma parceria estabelecida com a OPP, financiado pelo Projeto “Otto per Mille” da Chiesa Valdese (Itália). Tal permitiu um acompanhamento de algumas situações de clientes do apoio domiciliário vem como de funcionárias da instituição, constituindo uma mais-valia na formação.

1. Intervenção junto de clientes do SAD:

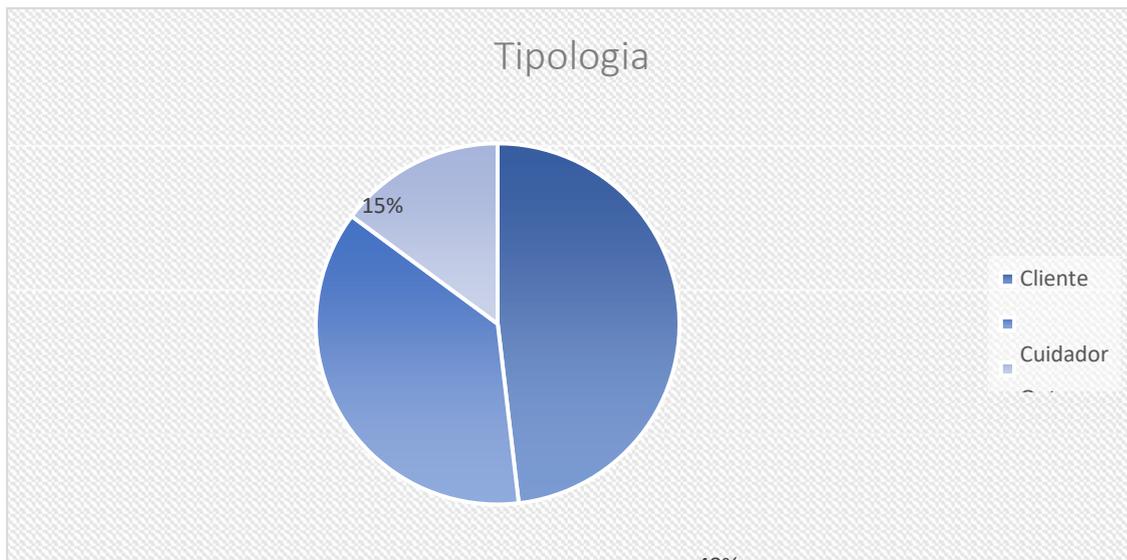
1.1. Avaliação/Intervenção por género

Entre abril e dezembro de 2022 foram realizadas sessões de avaliação/intervenção a 27 clientes. Sendo 10 clientes do género masculino e 17 do género feminino.



1.2. Avaliação/Intervenção por Tipologia

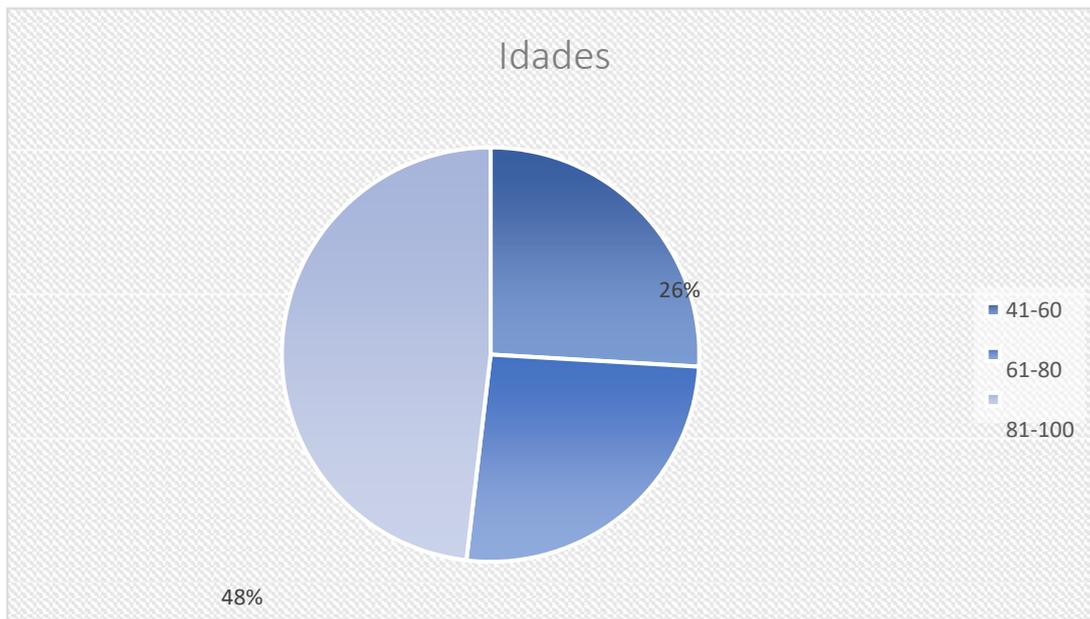
Quanto à sua tipologia, as sessões de avaliação/intervenção realizaram-se com 13 Clientes dos serviços SAD, 10 cuidadores e 4 outros elementos (elementos do agregado familiar/familiares próximos como filhos:3 e irmãos:1).



1.3. Intervenção por idades

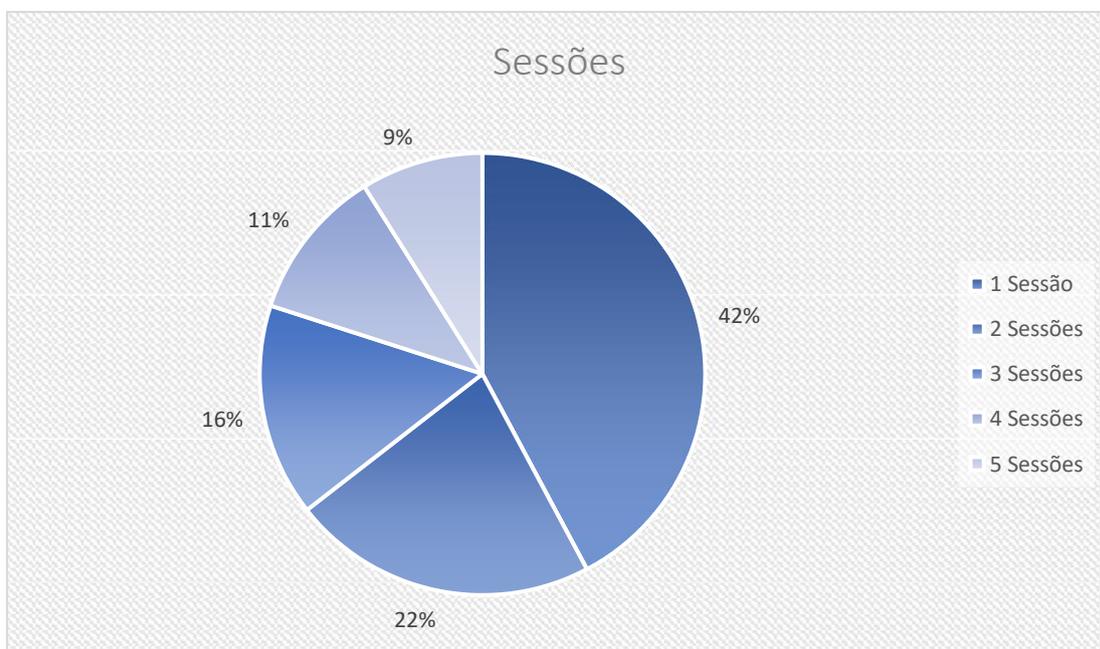
Idades:	41-60	61-80	81-100
Nº clientes	7	7	13

Relativamente a idades dos sujeitos das sessões verificamos 7 clientes com idades compreendidas entre os 41 e 60 anos de idade, 7 clientes com idades entre os 61 e os 80 anos e 13 clientes com idades entre os 81 e os 100 anos de idade.



1.4. Avaliação/Intervenção por Sessão

Em sessões de avaliação/intervenção verificamos 19 clientes (primeiras sessões), 10 em segundas sessões, 7 em terceiras sessões, 5 em quartas sessões e 4 em 4 sessões ou mais.

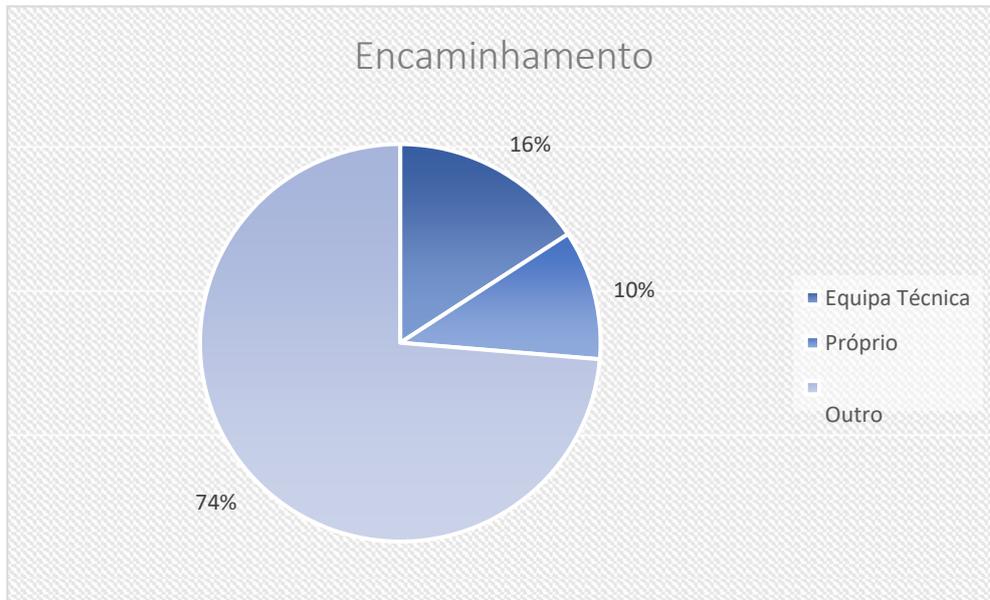


1.5. Avaliação/Intervenção por referênciação

Entre abril e dezembro de 2022, dos clientes avaliados, 3 foram referenciados pela equipa técnica, 2 realizaram o pedido diretamente e 14 surgiram durante ou após visita

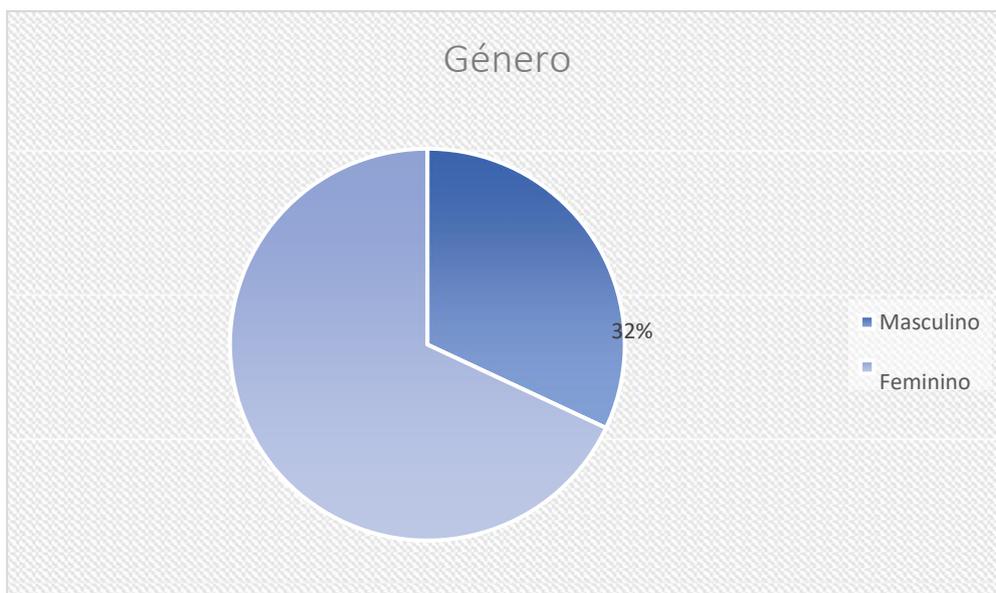


domiciliária de sensibilização.



1.6. Sensibilização com Equipas de Auxiliares

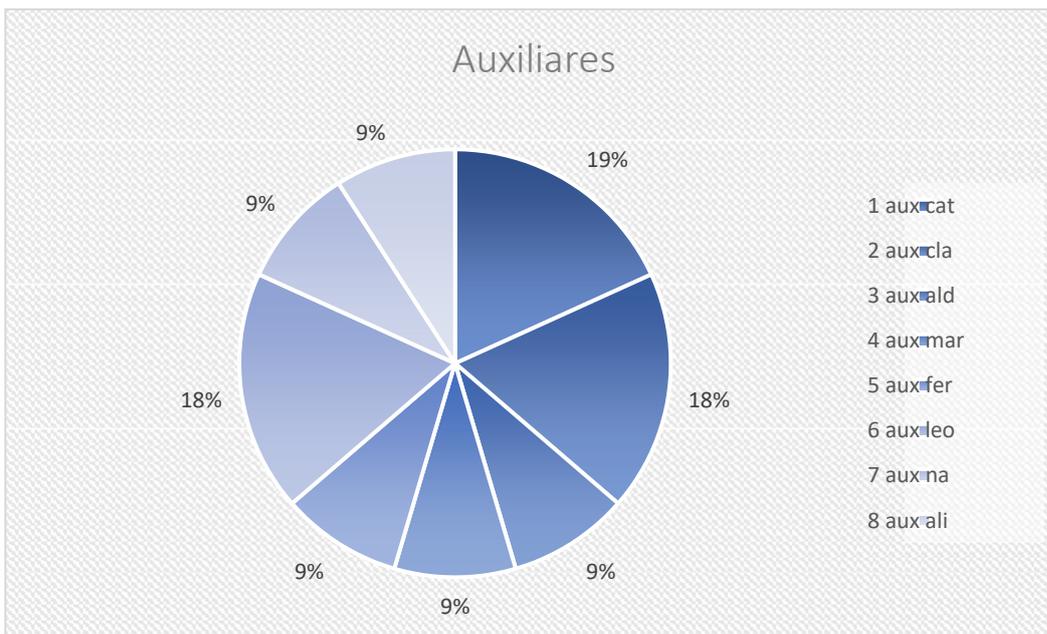
No acompanhamento das equipas de Serviço de Apoio Domiciliário foi possível informar e sensibilizar 25 utentes acerca do serviço de Psicologia (17 clientes do género feminino e 8 clientes do género masculino com quem se estabeleceu contacto).





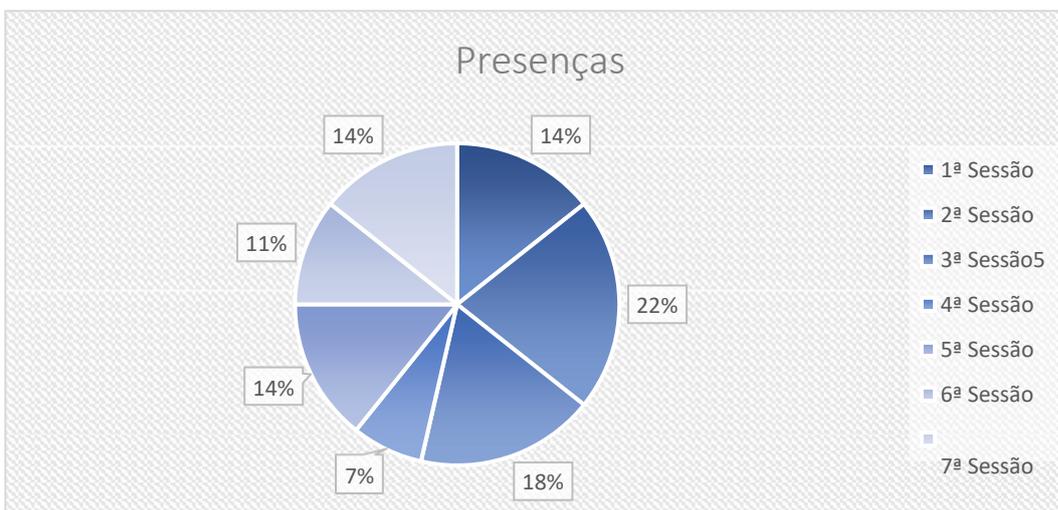
2. Auxiliares - Acompanhamento ao SAD

Acompanhamento de 8 auxiliares no serviço de apoio domiciliário para observação técnica do apoio de higiene pessoal prestado aos clientes.



2.1. Auxiliares - Ação de formação

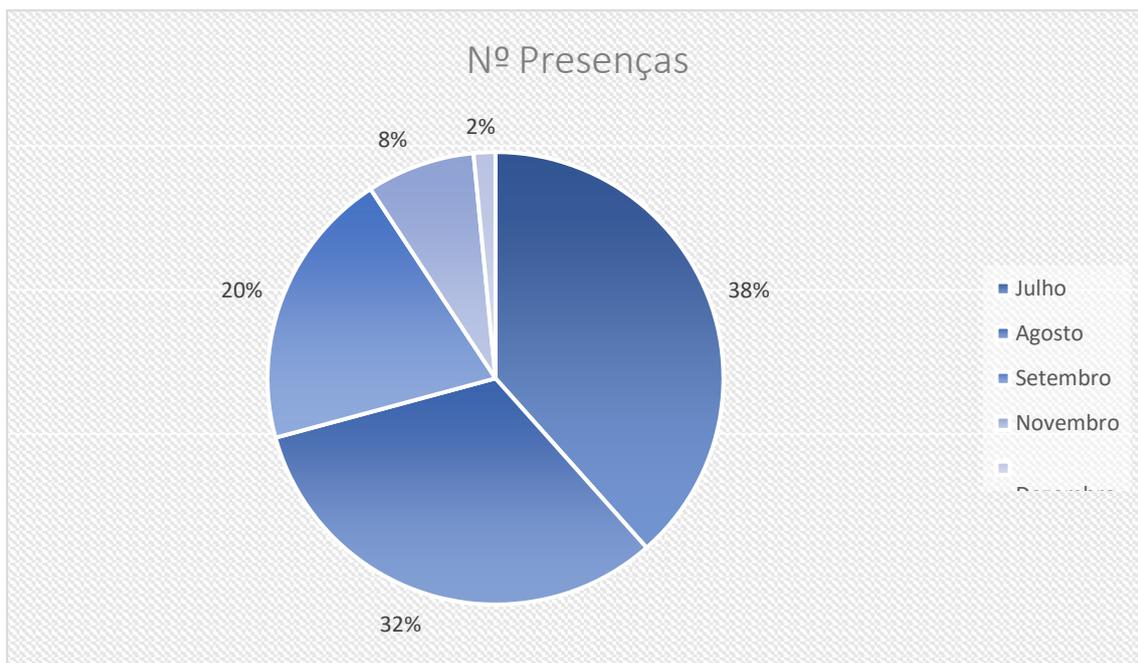
Nas sessões de Formação “cuidar de mim para cuidar do outro” para as auxiliares do Serviço de Apoio Domiciliário, tivemos a presença de 4 auxiliares na primeira sessão, 6 auxiliares na segunda, 5 auxiliares na terceira, 2 auxiliares na quarta sessão, 4 auxiliares na quinta, 3 auxiliares na sexta e 4 auxiliares na sétima e última sessão.





2.2. Auxiliares – Projeto “café com Emoção”

Nas Sessões do Projeto “café com emoção” entre julho e dezembro realizaram-se um total de 16 sessões. Em julho realizaram-se 4 sessões com 25 presenças, em agosto realizaram-se 5 sessões com 21 presenças, em setembro realizaram-se 3 sessões com 13 presenças, em novembro realizou-se 1 sessão com 6 presenças e em dezembro realizou-se 3 sessões com 1 presença.



3. Visitas domiciliárias de Admissão

Foram realizadas entre abril e dezembro de 2022, três visitas de Admissão em conjunto com a equipa técnica (Assistente Social e Diretora Técnica).

4. Acompanhamento Telefónico

Foram realizados entre abril e dezembro de 2022, vinte e três contactos telefónicos (esclarecimentos, remarcações, follow-up).



Outras atividades

1. Informática para séniores

Foi retomada a sessão de informática para séniores, com uma média de 8 participantes por sessão em duas sessões semanais. Foram realizadas 86 sessões.

2. Artesanato

Foram retomados os ateliers de artesanato, duas sessões por semana, realizando-se um total de 84 sessões, com uma média de participação de 7 pessoas.

3. Outras atividades

A Fundação cedeu a sala do “Espaço de Encontros” para reuniões de instituições parceiras e para ações de formação.

Conclusão

A Fundação prosseguiu a sua missão regularmente, procurando a qualidade dos seus processos e a satisfação dos seus clientes, dentro das ações de apoio à população mais velha do conselho de Palmela.

Palmela, 31 de março de 2023

Pelo Conselho de Administração,

Professora Doutora Dulce Gaspar Cabete

Presidente